

**ACTIVIDAD #16: OBTENER Y ENTENDER MI INFORME DE CRÉDITO**

Solicite una copia de su informe de crédito:

- Entrando en línea, annualcreditreport.com, y ordenando un informe; o, llamando al 877-322-8228 (llamada gratis)
- También puede echar un vistazo a algunas de las compañías para información y un puntaje de crédito gratis el cual puede monitorizar con el tiempo. Credit Karma, creditkarma.com, trabaja con TransUnion, y Equifax; y Credit Sesame, creditsesame.com, trabaja con TransUnion.

¿QUÉ DEBE HACER SI ENCUENTRA UN ERROR EN SU INFORME DE CRÉDITO?

Si encuentra un error en su informe de crédito, comuníquese con la agencia de informes de crédito que lo está informando y dele los detalles y copias de todas documentaciones adicionales. Le dirán qué documentos se necesitan. Dele seguimiento a la agencia de informes de crédito si no recibe respuesta satisfactoria en treinta días a partir de la fecha que usted envió la carta por correo postal. También es buena idea comunicarse con las otras agencias de informes de crédito.

Las tres mayores agencias de informes de crédito son:

- Equifax, 1-888-298-0045 o equifax.com
- Experian, 1-888-397-3742 o experian.com
- TransUnion, 1-800-916-8800 o transunion.com

Su seguimiento:

- | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| • ¿Obtuvo copia de su informe de crédito? | <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| • ¿Estaba toda la información correcta? | <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| • ¿Recibió su puntaje de crédito? | <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |

**FINN DICE...**

Las personas que son ciegas o que tienen visión reducida pueden solicitar sus informes de crédito gratuitos anuales en braille, en letra grande o en formato de audio al llamar a 877-322-8228.

Los consumidores sordos y con discapacidad auditiva pueden acceder al servicio TDD para solicitar su informe de crédito llamando al 7-1-1 y refiriendo al operador de retransmisión al 1-800-821-7232.

**CONSEJO**

Es posible congelar su informe de crédito para evitar que una agencia de informes de crédito divulgue cualquier información sin su permiso para cualquier nueva solicitud de préstamo, empleo o crédito. Debe comunicarse con las tres agencias de informes de crédito para congelar su informe de crédito.